

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

business-ITK GmbH
Vertreten durch: Geschäftsführer Mark Pietsch
Wingertgasse 42
76228 Karlsruhe
Zentrale: +49 721 91 43 43-0
Hotline: +49 721 91 43 43-43
Fax: +49 721 91 43 43-44
E-mail: info@future-call.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung / Begriffsbestimmung

- 2.1. Wir haben die FUTURE-Call-App (nachfolgend „App“) entwickelt, um Ihnen ein noch besseres Kundenerlebnis zu ermöglichen. Die App können Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen. Die Nutzung der App setzt voraus, dass Daten erfasst und verarbeitet werden. Da wir uns unserer mit der Datenverarbeitung einhergehenden Verantwortung bewusst sind, informieren wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer App und informieren Sie diesbezüglich über Ihre Rechte als betroffene Person.
- 2.2. Nur wenn wir Sie nachfolgend darüber aufklären, dass die Bereitstellung von personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist und Sie als betroffene Person verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, liegen diese Umstände vor. Eine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. ein Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 erfolgt nur, wenn wir hierauf explizit hinweisen.
- 2.3. Sofern Sie uns im Rahmen der nachfolgend skizzierten Fälle die Daten nicht bereitstellen, hätte dies zur Folge, dass Sie den Dienst / die entsprechende Funktion nicht nutzen können bzw. Sie mit uns nicht in Kontakt treten können.
- 2.4. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO), denen wir unter Umständen personenbezogene Daten offengelegen. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Im Übrigen erfolgt nur dann eine Offenlegung ihrer Daten gegenüber anderen Empfängern, wenn wir auf dies nachfolgend gesondert hinweisen.
- 2.5. Im Sinne dieser Datenschutz Erklärung sind:
- Cookies: Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und sicherer zu machen.

Die Cookies werden auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert und die Cookie-Daten von diesem an uns übermittelt. Als Nutzer können Sie die Verwendung von Cookies kontrollieren. Indem Sie eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen, können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit – auch automatisiert - löschen.

Deaktivieren Sie jedoch Cookies, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen den von Ihnen besuchten Webseiten bzw. verschiedene Tools im Internet voll genutzt werden.

3. Datenverarbeitung über App

3.1. Verschlüsselung

Um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so erfolgt, dass die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung sowie vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung oder Schädigung geschützt werden, verwenden wir für unsere App eine Verschlüsselung (SSL bzw. TLS).

3.2. Datenschutzhinweise zur Nutzung unserer mobilen App

- 3.2.1. Bei Herunterladen der mobilen App (nachfolgend „App“) werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Benutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Unsere App können Sie zudem kostenlos über unsere Website direkt auf ihr mobiles Endgerät laden. Bei Download werden über die Website weitere Nutzerdaten verarbeitet, über die wir in der Datenschutzerklärung unserer Website informieren.
- 3.2.2. Wenn Sie unsere App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer App anzubieten, eine komfortable Nutzung der Funktionen unserer App zu ermöglichen und, um Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:
- IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
 - Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
 - Zugriffsstatus/ http-Statuscode
 - Website, von der die Anforderung kommt
 - Browser
 - Betriebssystem und dessen Oberfläche
 - Sprache und Version der Browser Software.
- 3.2.3. Weiterhin benötigen wir Ihre Gerätekenzeichnung, eindeutige Nummer des Endgeräts (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgeräten, E-Mail-Adresse.
- 3.2.4. Zu allgemeinen Speicherung dieser Daten bitte wir zu beachten:

Verarbeitungszweck:	Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist erforderlich, um Ihnen die App Inhalte anzeigen und die Sicherheit und Stabilität unserer informationstechnologischen Systeme sowie der Technik unserer App zu gewährleisten zu können. Zudem erfolgt die Verarbeitung, um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.
Rechtsgrundlage:	An der Datenverarbeitung haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei sich das berechtigte Interesse aus dem genannten Zweck ergibt.
Speicherdauer:	Die Daten werden gelöscht, sobald die Datenspeicherung den Zweck nicht mehr erfüllen kann. Der Zeitpunkt ist für den Einzelfall zu bestimmen, wobei die Speicherung spätestens zu beenden ist, sofern etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach § 199 BGB verjährt sind bzw. eine Strafverfolgung ebenfalls wegen Verjährung (§§ 78, 79 StGB) nicht mehr möglich ist.

4. **Anmeldung / Registrierung**

Sie haben die Möglichkeit, sich bei unserer App unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren bzw. anzumelden. Welche personenbezogenen Daten dabei an uns übermittelt werden, ergibt sich einerseits aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung / Anmeldung verwendet wird. Andererseits werden durch die Registrierung / Anmeldung bei unserer App zusätzlich Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung / Anmeldung gespeichert.

Verarbeitungszweck:	Im Rahmen des Anmeldeprozesses von Ihnen gemachten Angaben benötigen wir, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen und um Ihre Legitimation zur Nutzung der App als angemeldeter Nutzer überprüfen
---------------------	---

zu können. Die Speicherung der Übrigen Daten erfolgt ferner, um so den Missbrauch unserer Dienste verhindern zu können und im Bedarfsfall zivil- und strafrechtliche Schritte im Falle eines Missbrauchs einleiten zu können.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist aufgrund Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ferner ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer: Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten werden wir spätestens vornehmen, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Der Zeitpunkt ist für den Einzelfall zu bestimmen, wobei die Speicherung spätestens zu beenden ist, sofern etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach § 199 BGB verjährt sind bzw. eine Strafverfolgung ebenfalls wegen Verjährung (§§ 78, 79 StGB) nicht mehr möglich ist.

5. Datenweitergabe an Arbeitgeber im Rahmen des Mitarbeiterbonusprogramms

Wenn Sie sich bei der App angemeldet haben, besteht für Sie die Möglichkeit, sich an einem Mitarbeiterbonusprogramm zu beteiligen, dass Ihr Arbeitgeber Ihnen zur Verfügung stellt und bei dessen Umsetzung wir Ihren Arbeitgeber unterstützen.

Verarbeitungszweck: Die von Ihnen im Rahmen der Teilnahme am Mitarbeiterbonusprogramm angegebene Daten werden wir an Ihren Arbeitgeber weitergeben, damit dieser Ihnen die entsprechenden Leistungen zur Verfügung stellen kann.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist aufgrund Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ferner ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Speicherdauer: Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten werden wir spätestens vornehmen, sobald die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Der Zeitpunkt ist für den Einzelfall zu bestimmen, wobei die Speicherung spätestens zu beenden ist, sofern etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach § 199 BGB verjährt sind bzw. eine Strafverfolgung ebenfalls wegen Verjährung (§§ 78, 79 StGB) nicht mehr möglich ist.

6. Hinweise zu den Betroffenenrechten

Aufgrund der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind Sie betroffene Person i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen uns gegenüber folgende Rechte zu, wobei wir nachfolgend als „Verantwortlicher“ bezeichnet werden:

- **Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO**
Sie haben das Recht von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob dieser Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet. Bejahendenfalls haben Sie ein Recht auf Auskunft über die in Art. 15 DSGVO aufgeführten Informationen.
- **Recht auf Berichtigung der personenbezogenen Daten, Art. 16 DSGVO**
Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO gegenüber dem Verantwortlichen ein Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten, soweit die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig bzw. unvollständig sind.
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO**
Nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO**
Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

- **Recht auf Unterrichtung, Art. 19 DSGVO**
Gegenüber dem Verantwortlichen steht Ihnen gemäß Art. 19 DSGVO das Recht zu, über die Empfänger unterrichtet zu werden, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden und denen gegenüber der Verantwortliche Ihre Geltendmachung der Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten mitgeteilt hat.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**
Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln. Sie haben das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Art. 21 DSGVO**
Nach Maßgabe von Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit f erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.
- **Recht, nicht einer automatisierten Entscheidung einschließlich Profiling unterworfen zu werden, Art. 22 DSGVO**
Als betroffene Person haben Sie gemäß Art. 22 DSGVO das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie ähnlich erheblich beeinträchtigt.
- **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, Art. 7 DSGVO**
Ihnen steht nach Art. 7 DSGVO das Recht zu, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Sie betreffende personenbezogene Daten jederzeit zu widerrufen.
- **Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO**
Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt.

7. **Anpassung der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Die Änderungen werden wir insbesondere vornehmen, wenn gesetzliche Vorgaben oder technologische Entwicklungen dies erforderlich machen. Über die Aktualisierung der Datenschutzhinweise werden wir Sie informieren und Sie über die mit der Änderung der Datenschutzhinweise einhergehenden Rechte aufklären.